



CITTA' DI SABAUDIA

PROVINCIA DI LATINA

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N° 229 del 10/09/2025

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA SERVIZI – SETTORE SERVIZI SOCIALI

L'anno DUEMILAVENTICINQUE addì DIECI del mese di SETTEMBRE alle ore 19:00, nella sede comunale, previo esaurimento delle formalità prescritte dalla Legge e dallo Statuto, si è riunita sotto la presidenza del Sindaco Dott. Alberto Mosca la Giunta Comunale. Partecipa all'adunanza ed è incaricato della redazione del presente verbale il Segretario Generale Avv. Di Matteo Giulia.

Intervengono i Signori:

N°	Qualifica	Nome	Presente	Assente
<u>1</u>	SINDACO	MOSCA ALBERTO	PRESENTE	
<u>2</u>	Vice Sindaco	SECCI GIOVANNI	PRESENTE	
<u>3</u>	Assessore	SCHINTU PIA	PRESENTE	
<u>4</u>	Assessore	BORDIGNON ROBERTO		ASSENTE
<u>5</u>	Assessore	MARACCHIONI ANNA MARIA	PRESENTE	
<u>6</u>	Assessore	TOMASSETTI VITTORIO	PRESENTE	

PRESENTI: 5 ASSENTI: 1

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale a trattare il seguente argomento :

Su proposta del Responsabile del Settore Servizi Sociali

PREMESSO CHE:

- nel Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 e dallo Schema generale di riferimento della "Carta dei servizi pubblici" (DPCM 19 maggio 1995), è stato definito l'obbligo per gli enti pubblici di dotarsi di tale documento;
- la Legge 11 luglio 1995 n. 163 (di conversione del DL 12 maggio 1995, n. 163) ha esteso l'obbligo a tutti i soggetti erogatori di servizi pubblici;
- il Decreto Legislativo 33/2013 (Decreto sulla Trasparenza) ha ribadito l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di pubblicare la propria Carta dei Servizi e gli standard di qualità dei servizi pubblici erogati.

CONSIDERATA, altresì,:

- **la L. 328/2000 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”, all'art. 13**, disciplina il mantenimento della “Carta dei servizi sociali”:
 - a) al fine di tutelare le posizioni soggettive degli utenti, entro centottanta giorni dalla data di entrata in vigore della presente legge, con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri, su proposta del Ministro per la solidarietà sociale, d'intesa con i Ministri interessati, è adottato lo schema generale di riferimento della carta dei servizi sociali. Entro sei mesi dalla pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale del citato decreto del Presidente del Consiglio dei ministri, ciascun ente erogatore di servizi adotta una carta dei servizi sociali ed è tenuto a darne adeguata pubblicità agli utenti;
 - b) nella carta dei servizi sociali sono definiti i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti. Al fine di tutelare le posizioni soggettive e di rendere immediatamente esigibili i diritti soggettivi riconosciuti, la carta dei servizi sociali, ferma restando la tutela per via giurisdizionale, prevede per gli utenti la possibilità di attivare ricorsi nei confronti dei responsabili preposti alla gestione dei servizi;
 - c) l'adozione della carta dei servizi sociali da parte degli erogatori delle prestazioni e dei servizi sociali costituisce requisito necessario ai fini dell'accreditamento che il sistema integrato di interventi e servizi sociali garantisca al cittadino, nell'ambito del Distretto socio-sanitario di appartenenza, l'erogazione di alcune prestazioni essenziali che rappresentano i livelli essenziali delle prestazioni di assistenza sociale, i cosiddetti LIVEAS, tra le quali l'assistenza domiciliare;
- **la Legge Regionale n. 11/2016, all'art. 57 riprende la Carta dei servizi sociali**, nello specifico, dispone che:
 - a) I soggetti gestori adottano la carta dei servizi in coerenza con la carta dei diritti di cui all'articolo 56 - “*Carta sociale del cittadino*”, al fine di tutelare le persone, assicurare l'informazione e la partecipazione degli stessi e la trasparenza nell'erogazione dei servizi;
 - b) La carta dei servizi sociali contiene in particolare i seguenti elementi:

- caratteristiche delle prestazioni;
- modalità di accesso, orari e tempi di erogazione;
- tariffa per ciascuna prestazione;
- eventuale compartecipazione alla spesa da parte degli utenti;
- assetto organizzativo interno e individuazione del responsabile della struttura e dei responsabili dei servizi;
- procedure amministrative per la presa in carico e la diffusione delle informazioni;
- modalità per l'applicazione di forme di tutela dei cittadini attraverso procedure di reclamo e di risarcimento nei confronti dei responsabili dei servizi, nonché per le eventuali segnalazioni agli ordini professionali competenti;
- modalità di rilevazione della qualità erogata e percepita nei servizi, nonché di partecipazione degli utenti al controllo di qualità dei servizi;

RITENUTO, opportuno approvare il documento sopra citato per garantire il miglioramento continuo del servizio e la tutela dei diritti delle persone;

ACQUISITO il parere favorevole sulla regolarità tecnica espresso dal Responsabile del Servizio, che è anche Responsabile del Procedimento;

ACQUISITO, altresì, il parere di competenza del Responsabile del Servizio Finanziario;

PROPONE

Per tutto quanto espresso nella premessa narrativa e che qui si intende integralmente riportato:

1. **DI APPROVARE** la Carta dei Servizi del Settore - Servizi Sociali, allegata al presente atto;
2. **DI DISPORRE** la pubblicazione della stessa sul sito istituzionale del Comune;
3. **DI DEMANDARE** al Responsabile del Settore competente ogni adempimento conseguente e successivo.

PROPONE

DI RENDERE la presente deliberazione immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 134, comma 4°, del D.Lgs. 267/2000.

Il Responsabile del Settore

Dott.ssa Arianna Faiola

(atto firmato digitalmente)

LA GIUNTA COMUNALE

VISTA la proposta sopra descritta di deliberazione, su cui è stato reso il Nulla Osta della dirigente AVA;

RITENUTA la stessa meritevole di approvazione, in quanto rispondente ad esigenze di carattere istituzionale;

ACQUISITO il parere favorevole della regolarità tecnica e contabile da parte degli uffici preposti ai sensi dell'art. 49 del T.U.E.L. 267/2000 ;

Con voti favorevoli unanimi resi nelle forme di legge:

D E L I B E R A

Per i motivi espressi in premessa e che di seguito si intendono integralmente riportati:

DI APPROVARE la proposta di delibera che precede;

DI DICHIARARE, la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.lgs. 18 agosto 2000 n. 267, a seguito di separata ed unanime votazione favorevole dei presenti.

Letto, confermato e sottoscritto

IL Sindaco
Dott. Alberto Mosca

(atto sottoscritto digitalmente)

IL Segretario Generale
Avv. Di Matteo Giulia